

Alcon – erneut beste Firma aus der Sicht der Augenärzte. Novartis holt Auszeichnung für das Innovativste Medikament

a Novartis company

Auch 2011 wurde niedergelassenen Augenärzten die Frage gestellt, wem sie als beste Firma – ähnlich der Goldenen Palme in Cannes – die Goldene Tablette verleihen würden.

Auch in diesem Jahr ging diese hohe Auszeichnung mit deutlichem Vorsprung wieder an Alcon Pharma!

Mit 24 % aller Angaben stehen wir auf dem Treppchen ganz oben – gefolgt von Novartis (16 %) und Allergan (14%). Maßgebliche Gründe waren für die Ärzte die Innovationskraft, die hohe Produktqualität, der gute Service sowie der gute Außendienst von Alcon Pharma.



Dies ist mittlerweile die fünfte Auszeichnung dieser Art seit dem Start der Umfrage vor 6 Jahren. Dabei ist der Abstand zu unseren Mitbewerbern immer größer geworden. Das beweist, dass wir seit langem auf dem richtigen Weg sind – mit unseren Arztbesuchen, unserem Service und mit unserer Kommunikation auf den verschiedensten Ebenen.

Eine zweite zentrale Frage in dieser Erhebung gilt den neuen Produkten. Hier gewann Novartis mit Lucentis® – ebenfalls zum wiederholten Mal – den Preis für das Innovativste Medikament. Alcon rangierte im Teilsegment Glaukom ebenfalls auf Platz 1 – mit Travatan® BAKfree.

Georg Dinkelaker (Leiter Ophtha AD, Alcon Pharma) und **Michiel Ruigrok** (Brand Director Retina, Novartis Pharma) nahmen ihre Trophäen mit sichtbarem Stolz im Deutschen Museum in München entgegen.

Neben der Frage nach der Goldenen Tablette und dem Innovativsten Medikament werden jedoch noch weitere Informationen erhoben und ausgewertet: Zum Beispiel

☺ nach dem besten Image innerhalb der Original-Präparate-Hersteller:

Platz 1: Alcon Pharma 32% (Allergan 18% / Novartis 13%)

☺ nach dem besten Außendienst:

Platz 1: Alcon Pharma 37% (Allergan 16% / Pfizer 13%)

Letztlich führen wir auch (fast) alle Ranglisten an, in denen wir mit den Ophthalmologie-Firmen verglichen werden:

☺ **Beste AD-Fachkompetenz / Beste AD-Umgangsformen / Bester Service / Beste Wissensvermittlung / Beste Produktqualität / Bestes Preis-Leistungsverhältnis / Beste Gesamtwirkung.** Bei (/Rabatt) Verträgen konnten wir deutlich aufholen.

Wow!

Alcon - the place to be!

Otmar Bauer

Pharma Business Unit Manager Alcon Pharma